

2022 RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022 a été riche pour l'Association régionale d'action sociale du Jura-Nord vaudois (ARAS JUNOVA). Affirmant son ancrage territorial, elle a renforcé son lien avec la population.

Des séances d'information sur l'assurance maladie de base ont été organisées. La prestation Oasis a été concrétisée, et le réseau d'accueil de jour de l'enfance Orbe - La Vallée (AJOVAL) s'est doté d'une stratégie de développement et de gestion.

Au travers de textes, de chiffres, d'interviews, de photos, mais aussi de clins d'œil historiques, ce rapport d'activité raconte la vie de l'institution avec celles et ceux qui la font vivre.

Notre site internet junova.ch vous renseigne en parallèle sur l'ensemble de nos prestations financières et sociales, ainsi que celles d'accueil de jour de l'enfance.

20
22

AU SERVICE DE LA POPULATION

Suite à deux années impactées par la crise sanitaire, l'ARAS JUNOVA s'ouvre à de nouvelles perspectives. La volonté est de renforcer la cohésion sociale du district Jura-Nord vaudois en faisant davantage connaître la palette des prestations financières, sociales, et d'accueil de jour de l'enfance délivrées aux ayants droit.

ÉDITORIAL

L'

L'état de santé d'une institution se mesure notamment avec la capacité de répondre à une crise et d'évoluer en fonction de ses enseignements. Soucieuse de s'accorder aux défis actuels, l'ARAS JUNOVA a ainsi optimisé son appui populationnel autour de synergies entre le Centre Social Régional (CSR), l'Agence d'Assurances Sociales (AAS) et le service d'Accueil de Jour de l'Enfance (AJE).

Oasis a ainsi été initiée comme prestation de prévention, avec la volonté d'agir sur la question du non-recours. Sa première concrétisation a été la tenue de séances d'information renseignant les habitants du district Jura-Nord vaudois sur les primes de l'assurance maladie de base (LAMal) et ses multiples modèles. Des séances en collaboration avec notre Agence d'Assurances Sociales, qui a pour but d'apporter un soutien à la population dans ses démarches administratives.

Jean-Claude Ruchet
Président

Gestion autonome de l'ARAS JUNOVA

Le protocole d'accord relatif à la participation de la cohésion sociale, validé par l'Union des Communes Vaudoises (UCV) et le Conseil d'État, implique une nouvelle répartition des dépenses liées au financement de la politique sociale. Ceci se traduit par un rééquilibrage financier de CHF 150 millions en faveur des communes, et la reprise du financement des Agences d'Assurances Sociales par le canton.

Bien que les charges concernant notre Centre Social Régional et notre Agence d'Assurances Sociales soient désormais supportées en grande partie par le canton, ceci n'interfère pas avec la gestion autonome que nous avons de l'ARAS JUNOVA.

Un soutien populationnel appuyé par notre réseau d'accueil de jour de l'enfance AJOVAL, qui s'est doté d'une stratégie de développement et de gestion.



Jean-Claude Ruchet remercie celles et ceux qui font vivre l'association au quotidien.

PROXIMITÉ, PRÉVENTION, COHÉSION SOCIALE

L'association bénéficie de son expérience et de son expertise. En veillant à les mettre en perspective, Claude Borgeaud revient sur les éléments marquants de l'année. Entretien avec un directeur général visionnaire, entré en fonction en 1999 à l'ARAS Cossonay - Orbe - La Vallée de Joux.

INTERVIEW

C

Claude Borgeaud, dans son éditorial, le président souligne la gestion autonome de l'institution. Comment l'expliquer concrètement ?

Précisons que les communes financent encore une partie du Centre Social Régional (CSR) via la facture de cohésion sociale. En revanche, le financement de l'Agence d'Assurances Sociales (AAS) est sorti de ce « pot commun » et revient exclusivement au canton depuis 2022.

Ce dernier est parallèlement garant du cadre légal, en édictant les directives et les normes, sur lesquelles nous sommes consultés.

Notre autonomie intervient sur la manière de délivrer les prestations financières, sociales, et d'accueil de jour de l'enfance, mais aussi sur la manière de gérer notre personnel, et notre organisation interne. Avec le canton, nous sommes dans un système de délégation de compétences, et non de cogestion.

En revanche, la prestation Oasis est financée par les 73 communes membres de l'ARAS JUNOVA.

Effectivement, et c'est une réponse à la vision de cohésion sociale voulue par les autorités politiques communales. La cible sont les gens ayant potentiellement droit à nos prestations financières et sociales, mais qui n'y font pas recours. En désamorçant certaines situations délicates en amont, nous agissons de manière préventive et évitons l'enlisement des ayants droit.

Le positionnement d'Oasis n'est pas le même que celui du CSR et de l'AAS, pourquoi ?

Certes, la prestation engendre des synergies entre ces services. A l'avenir, nous tendrons d'ailleurs toujours plus à entretenir cette dynamique. Le positionnement institutionnel d'Oasis est différent dans le sens où il n'offre pas de prestation sous condition de ressources¹. Nous ne voulons pas qu'Oasis soit associée à la notion d'aide sociale puisqu'elle concerne chacun, indépendamment de sa condition.

Il s'agit donc de jouer sur l'image.

Dans les faits, de déstigmatiser les représentations sociales liées à l'aide sociale, ainsi qu'à ses bénéficiaires. Prenons l'exemple des « working poor », qui sont des personnes actives

¹: « Sous condition de ressources » signifie que les prestations sont versées lorsque les requérants se trouvent dans une situation économique difficile et ne sont pas en mesure d'assurer eux-mêmes leur subsistance.



Le regard du directeur général sur 2022.

professionnellement, mais dont le revenu est juste (in)suffisant pour atteindre le minimum vital. Certaines pourraient obtenir des prestations financières et/ou sociales que nous délivrons, mais n'osent peut-être pas s'adresser à nos services de peur d'être stigmatisées ou catégorisées.

Avec l'accueil de jour de l'enfance, l'ARAS JUNOVA intègre la politique familiale à la cohésion sociale.

Nous sommes une collectivité publique au service de la population. Ses besoins évoluent et nous devons avoir la capacité d'y répondre sur le plan politique comme opérationnel.

On remarque que ce sont fréquemment les mêmes politiciens en charge du domaine social et de l'enfance. Sur le plan opérationnel, l'ARAS JUNOVA présente l'avantage de pouvoir mutualiser les ressources et les structures. Les liens sont vite faits!

Le réseau AJOVAL s'est doté d'une stratégie de développement et de gestion. Avec quels objectifs ?

C'est une feuille de route qui va permettre au réseau d'optimiser encore ses prestations et ses structures d'accueil. Parallèlement, de renforcer sa communication, que ce soit auprès des communes, des parents, ou du personnel. Nous devons impérativement informer et renseigner nos publics cibles pour gagner en visibilité. Une stratégie dont nous pourrions aussi mesurer les effets concrets, afin de mieux nous ajuster. En ce sens, notons la revalorisation salariale du personnel AJOVAL au 1^{er} janvier 2023.

« Les besoins de la population évoluent et nous devons y répondre »

Claude Borgeaud

PRESTATION OASIS

La concrétisation d'Oasis en 2022 est le fruit d'un travail de maturation qui traduit la volonté de l'ARAS JUNOVA de mieux faire connaître ses prestations financières et sociales. Genèse, réflexions, et rencontre avec la cheffe de projet, Anne-Laure Duperré.

FOCUS

L—

Les premières réflexions internes remontent à 2020. Sur la manière de faire évoluer les prestations délivrées et d'améliorer la prise en charge des ayants droit en mutualisant les compétences du Centre Social Régional (CSR) et de l'Agence d'Assurances Sociales (AAS) par un accueil centralisé.

Ces analyses – mises en relief par la crise sanitaire – ont conduit à une nouvelle approche en termes d'appui populationnel, avec au centre la question du non-recours. Le manque de visibilité des prestations

disponibles incite bon nombre de personnes à renoncer à leurs différents droits.

D'où la pertinence d'une action préventive et de proximité en intervenant en amont, soit avant une dégradation de leur situation.

L'utilité de « sortir de ses murs », d'aller vers la population, de l'informer, a donné naissance à Oasis. L'engagement d'une cheffe de projet en début d'année 2022 s'est concrétisé, comme la signature d'un mandat d'accompagnement avec la Haute École de Travail Social et de la Santé de Lausanne (HETSL).

ACTION RELATIVE À L'ASSURANCE MALADIE DE BASE (LAMaI)

Les primes liées à l'assurance maladie de base sont une charge financière conséquente et préoccupante pour de nombreux ménages. Au regard des augmentations 2023 – dans un contexte général d'inflation – il a été opportun d'ouvrir un espace d'information et de discussion adressé à la population. C'est le premier effet Oasis !

Entre octobre et novembre, sept séances organisées dans les communes de Grandson, Orbe, Vallorbe, Yverdon-les-Bains, Sainte-Croix, Le Sentier et Yvonand ont quadrillé l'ensemble du territoire. Ces rencontres ont été riches en échanges au sujet des franchises, des modèles alternatifs, des contrats (ou résiliations), des offres, ou des demandes d'octroi relatives aux subsides.



Séance d'information à Yverdon-les-Bains. Laure Fasel-Monnier, Anne Laure Duperrex et Ruy Benito, responsable du CRD subsides LAMal (de gauche à droite).



Oasis en quelques mots c'est...

- Favoriser l'accessibilité aux prestations
- Une équipe mobile au contact de la population
- Un appui socio-administratif gratuit
- Une complémentarité avec les partenaires

Anne-Laure Duperrex (à gauche) et Laure Fasel-Monnier. Oasis a pris ses quartiers à l'ARAS JUNOVA.



« Nous sommes proches
de la population et
n'hésitons pas d'aller
à sa rencontre »

Laure Fasel-Monnier

AVEC ANNE-LAURE DUPERREX

Le nom Oasis n'est pas un acronyme, mais fait référence à un point de ressource pour la population, en lien avec un soutien socio-administratif. Pour mieux comprendre cette prestation, échanges avec la cheffe de projet.

INTERVIEW

A—

Anne-Laure Duperrex, la prestation Oasis s'accompagne du soutien de la HETSL. Pouvez-vous nous en dire davantage ?

Il s'agit d'une collaboration étroite entre le monde académique, la recherche, et le terrain. Celle-ci a deux objectifs, qui sont de former nos collaborateurs sur la question du non-recours et d'évaluer Oasis tout au long de la mise en place de la prestation.

Quelles sortes de prestations offre Oasis ?

C'est un service gratuit qui s'adresse à l'ensemble de la population du district Jura-Nord vaudois. Il fournit une aide dans les démarches en lien avec les assurances sociales, le travail, la santé, l'intégration socio-professionnelle, ou la famille. Notre mission est aussi d'orienter la population vers les bons partenaires du social et de la santé, notamment.

« Sortir de ses murs », le non-recours, qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

C'est d'aller au contact de la population, de sortir de la logique que les gens viennent à nous. Le non-recours concerne des personnes

qui ne font pas valoir les prestations auxquelles elles ont droit. Ceci parce qu'elles n'en ont pas connaissance, parce que leur accessibilité n'est pas visible/intuitive, ou par crainte d'une stigmatisation.

L'équipe Oasis, de qui est-elle composée ?

Nous nous sommes étoffés en octobre avec l'engagement de Laure Fasel-Monnier, coordinatrice de proximité au bénéfice de compétences d'assistante sociale.

Des engagements au profil similaire ou d'éducateur social sont prévus en 2023.

Quels sont les débuts d'Oasis sur le terrain ?

Notre action a débuté par des séances d'information dédiées à la hausse des primes d'assurance maladie de base en 2023. Ces séances organisées par l'ARAS JUNOVA ont contribué à la visibilité d'Oasis, et ont permis d'établir le contact avec la population afin de l'accompagner dans ses démarches socio-administratives.

AGENCE D'ASSURANCES SOCIALES

Renforcement du lien par des actions de terrain en partenariat avec la prestation Oasis et visibilité de l'offre des prestations délivrées par l'Agence d'Assurances Sociales (AAS).

D

Dans le cadre des séances d'information sur l'assurance maladie de base (LAMal) dispensées par Oasis, l'Agence d'Assurances Sociales a participé en déléguant notamment le responsable du Centre Régional de Décisions (CRD) subsides LAMal pour le district Jura-Nord vaudois (photo en page 9).

Cette collaboration a permis de mettre en évidence l'expertise de l'AAS et profiter d'une action de terrain pour renforcer le lien avec la population. Ces premiers pas avec Oasis ouvrent des perspectives de complémentarité en termes de ressources et de proximité auprès des habitants.

Le rôle de l'Agence est de répondre aux questions relatives aux assurances vieillesse et survivants (AVS) et invalidité (AI), aux prestations complémentaires (PC) AVS/AI/Familles, à la rente-pont, aux subsides à l'assurance maladie de base (LAMal), aux allocations familiales, et à d'autres prestations d'assurances sociales.

CENTRE SOCIAL RÉGIONAL : UNITÉ JAD

Les jeunes adultes de 18 à 25 ans sont une population sensible, qu'il s'agit de prendre en charge le plus tôt possible afin d'optimiser leur insertion sociale et professionnelle.

L'unité JAD (jeunes adultes en difficulté) du Centre Social Régional (CSR) joue un rôle d'orientation en ce qui concerne l'entrée en apprentissage, la formation professionnelle, et le placement en emploi.

A

Agir le plus en amont possible, afin de réduire les problèmes sociaux, et favoriser une insertion durable. Le programme FORJAD instauré par le canton, et appliqué au CSR, joue un rôle important en matière de prévention.

L'unité JAD est composée d'une douzaine de collaborateurs - partageant leur activité entre les dossiers CSR et JAD - qui réunit des assistants sociaux et des gestionnaires de dossier. Sa priorité ? Aider les jeunes au parcours difficile à intégrer le monde professionnel de manière pérenne.

« Les jeunes qui viennent nous voir sont en rupture, ou ont perdu le fil du parcours scolaire. Ceci notamment pour des raisons financières, de santé, de dépendances, de logement, ou de formation », précise Duccio Castelli, assistant social de l'unité JAD.

« L'objectif du dispositif est de faire en sorte que chaque jeune reçoive une formation pour éviter qu'il s'ancre durablement au revenu d'insertion (RI). Avec eux, nous construisons un projet professionnel et les orientons vers une mesure d'insertion sociale appropriée ».

In fine, il est important que ces jeunes puissent trouver une autonomie financière au travers d'une bourse d'étude, du soutien financier des parents, ou éventuellement du RI.

LES JEUNES SONT UNE POPULATION SENSIBLE

C'

« C'est une satisfaction de pouvoir aider cette population. Une personne de 18 ans a l'avenir devant elle, alors que c'est plus compliqué pour un bénéficiaire âgé de 60 ans avec une problématique de santé ou d'emploi », enchaîne Duccio Castelli. « Mais avec les 18-25 ans, nous devons trouver le juste équilibre entre les pousser à gagner leur indépendance et ne pas les braquer au risque de rompre le lien. Le côté administratif peut paraître lourd et en démotive certains ».

Si le programme FORJAD concerne les jeunes, c'est le minimum vital de la cellule familiale qui est calculé, et l'aide financière est versée selon le principe de subsidiarité, en fonction des capacités des parents. Pour les bénéficiaires, il s'agit parfois de rompre avec la reproduction sociale, où les proches sont aussi au bénéfice de prestations financières et/ou sociales.

« Avec mes collègues de l'unité JAD, nous avons des séances hebdomadaires afin d'échanger nos bonnes pratiques sur certaines situations. Nous avons une excellente entente et mettons tout en œuvre pour que ces jeunes trouvent leur propre chemin », ponctue Duccio Castelli.

RI JAD // 80

dossiers payés au
CSR en 2022

« Nous mettons tout en œuvre pour que les jeunes trouvent leur propre chemin. C'est une satisfaction de les aider »

Duccio Castelli



Duccio Castelli et ses collègues
de l'unité JAD du CSR.

ZONE BLEUE

But optionnel de l'ARAS JUNOVA, le centre d'accueil bas-seuil pour personnes en situation d'addiction et leur entourage a fêté ses 25 ans d'existence en 2022.

U

Une belle fête conviviale, retraçant l'histoire et l'évolution de l'institution, accompagnée d'un programme musical, artistique, et culinaire a animé le centre d'accueil à Yverdon-les-Bains le 9 septembre 2022.

« Il était important de marquer le coup », se réjouit Pierre-Yves Bassin. « Depuis mon arrivée en 2003, j'ai assisté à passablement d'évolutions. Notamment ce tournant en 2011, avec l'entrée en vigueur de la loi fédérale sur les stupéfiants, reposant sur les quatre piliers que sont la prévention, les traitements médicaux, la réduction des risques et la répression », précise le directeur en soulignant la richesse des rencontres et des parcours de vie.

Composé de professionnels du socio-sanitaire, le centre d'accueil de jour à Yverdon-les-Bains et les permanences à Sainte-Croix sont des espaces où les gens peuvent venir faire de l'administration, se procurer du matériel, bénéficier de soins, se doucher, se sustenter, ou partager un moment de convivialité.

Pour Pierre-Yves Bassin, la notion de proximité et d'accessibilité aux prestations est centrale, et le défi majeur est en lien avec le vieillissement de cette population fragilisée. « Nous sommes bien entendu attentifs à ce phénomène, notamment au regard des risques de comorbidité. Bien implantée dans le tissu local, Zone Bleue a l'avantage d'être proche et facile d'accès pour la population », conclut le directeur.

ZONE BLEUE EN BREF

Démarches administratives:

1'431

Soins infirmiers et réduction des risques:

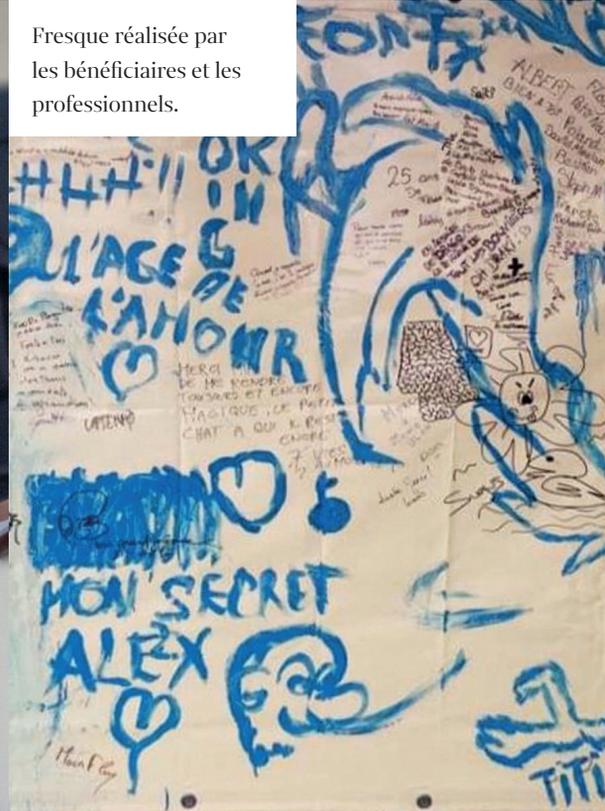
825

Repas:

6'071



Fresque réalisée par les bénéficiaires et les professionnels.



9 septembre 2022, Yverdon-les-Bains.
Discours du directeur Pierre-Yves Bassin lors des 25 ans de Zone Bleue.

Quelques chiffres sur l'activité 2022

Centre d'accueil à Yverdon-les-Bains

Plus de 16'300 personnes accueillies avec environ 65 usagers par jour (19% de femmes, 81 % d'hommes).

Près de 1'400 contacts avec les intervenants du réseau socio-sanitaire (33% médical, 43% social, 24% autres).

Permanences à Sainte-Croix

Près de 270 consultations (24% de femmes, 76% d'hommes).

36 contacts avec les intervenants du réseau socio-sanitaire (31% médical, 64% social, 5% autres).

2022 EN QUELQUES CHIFFRES

REVENU D'INSERTION (RI) / valeurs indiquées en CHF

Prestations financières brutes versées	49'707'591
Remboursements (dont rétroactifs prestations d'assurances sociales et restitutions des indus)	8'464'873
Prestations financières nettes à la charge de la facture sociale	41'242'717

CENTRE SOCIAL RÉGIONAL (CSR) / nombre de dossiers payés

Prestations RI « strictes » ¹ (diminution de 2.3% par rapport à 2021)	2'577
Prestations « autres » ²	165
Prestations RI « JAD » (jeunes adultes en difficulté) ³	80
Nombre de mesures d'insertion sociale (MIS)	788

AGENCE D'ASSURANCES SOCIALES (AAS)

Demande de subside LvLAMal ⁴ (primo-demandes et révisions)	3'965
Demande de prestations complémentaires AVS/AI	742
Nombre de familles ayant un droit PC Familles	879
Nombre de factures de remboursement de frais de santé et frais de garde PC Familles	22'510
Réforme vaudoise des curatelles: entretiens de candidatures réalisés	67

ZONE BLEUE / valeur indiquée en CHF

Subvention des communes via l'ARAS JUNOVA	203'332
---	---------

RH ARAS JUNOVA	ETP	Personnes
Direction	7.2	8
Services supports ⁵ (RH, Finances et Communication)	13	17
Prestation Oasis	1.7	2
CSR	77	92
AAS	19.4	24
Stagiaires/apprentis	3	3
Accueil de jour administratif	25	33

1. RI, RI indépendant, RI en exécution de peine, personnes placées et hospitalisées.
2. Aide d'urgence, bourse cas de rigueur, casuel, personnes incarcérées.
3. RI JAD (phase d'instruction) et RI JAD (période de transition).
4. Loi d'application vaudoise de la Loi fédérale sur l'assurance maladie.
5. Offrent les prestations pour les réseaux d'accueil de jour AJOVAL, AJERCO (contrat de droit administratif) et AFJYR (accueil familial de jour Yverdon-les-Bains et région).

ACCUEIL DE JOUR DE L'ENFANCE



L'organisation familiale et le monde du travail changent. La crise sanitaire a, entre autres, vu l'essor du travail à distance. Témoin de ces changements depuis sa création en 2009, le réseau AJOVAL a grandi au fil des années. En 2022, il s'est doté d'une stratégie de développement et de gestion.

É

Élu pour la législature 2021-2026, le Comité de direction (CODIR) s'est notamment donné pour ambition de renforcer la concertation avec les autorités politiques, les associations scolaires, et d'optimiser le développement général du réseau. En ce sens, une stratégie de développement et de gestion a été adoptée. Organisation, communication, service aux parents, valorisation du personnel, en sont ses points forts.

Portée par cette volonté politique, l'organisation entend encore améliorer ses prestations. Une mission qui revient à la nouvelle directrice, Florence Barbey, qui a succédé à Catherine Müller. Une transition à découvrir en mots et en images, tout comme le focus sur l'accueil de jour de l'enfance en milieu familial.

Transfert de personnel dans la bienveillance

En 2022, le personnel éducatif AJOVAL des communes de Chavornay et Bavois a contractuellement été transféré vers l'Association scolaire et d'accueil de jour des enfants intercommunale Chavornay et environs (ASAICE). Ceci concerne les accueillantes en milieu familial (au 31 juillet), ainsi que le personnel de la garderie Les Petits Poucets à Chavornay (au 31 décembre). Suite à des fusions de communes, celles de Chavornay et Bavois se sont retrouvées à cheval sur le territoire des deux associations et rejoignent ainsi ASAICE. Un transfert qui s'est déroulé dans un état d'esprit bienveillant, où tout a été entrepris pour accompagner le personnel éducatif et veiller à ce que les parents conservent leurs places d'accueil.

L'UAPE (unité d'accueil pour écoliers) La Récré a été reprise par la commune de Vallorbe au 30 juin, parallèlement à l'UAPE du Simplon, déjà gérée par la commune.

Vice-président de l'ARAS JUNOVA, Roland Stalder préside la section AJOVAL de l'accueil de jour de l'enfance. Celui qui est Syndic de Valeyres-sous-Rances revient sur 2022, notamment sur la concrétisation d'une stratégie pour le développement et la gestion du réseau.

INTERVIEW

M—

Monsieur le Président, quel est votre regard sur cette stratégie ?

Elle pose concrètement les jalons futurs du réseau AJOVAL pour l'accueil pré et parascolaire, ainsi que familial. Son but est aussi de renforcer le lien avec les autorités politiques communales, et de responsabiliser les structures d'accueil. En ce sens, l'année 2022 a été significative.

C'est l'effet Roland Stalder ?

Ma philosophie est de déléguer, de responsabiliser et de communiquer. Il est important que les décisions puissent être prises localement, ce qui va donner de l'assurance aux structures d'accueil et au personnel. Avec des structures fortes, et un nombre de places d'accueil approprié suffisant, nous allons garder une belle attractivité au sein de nos communes.

On vous sent attaché à l'autonomie communale, n'est-ce pas ?

Parfaitement ! Quelle que soit leur taille, les communes sont les collectivités de base de notre démocratie. Au niveau politique, notre rôle est qu'elles soient attractives et répondent aux besoins de la population. Nous veillons aussi à consolider le lien avec les associations scolaires, afin de donner encore plus de solutions aux parents dans leur organisation quotidienne.

Depuis sa naissance en 2009, le réseau AJOVAL enregistre une croissance des demandes de garde.

Effectivement, et in fine il est intéressant de se questionner sur la taille optimale du réseau. Dans le fond, le transfert du personnel éducatif AJOVAL des communes de Chavornay et Bavois vers ASAICE ne répond-il pas à une certaine logique naturelle sur le plan de l'organisation territoriale et administrative ?

suite à la page 22 —

suite de la page 21 —

Justement, quel est votre sentiment sur ce transfert de personnel ?

C'est une situation nous permettant de nous questionner et de stimuler notre évolution dans le bon sens. Nous pouvons apprendre des uns et des autres. Nous gardons d'excellentes relations avec ASAICE et notre collaboration va continuer.

Finalement, quels sont les défis actuels pour le réseau AJOVAL ?

Il y en a trois principaux. Les finances, la volonté de répondre aux sollicitations des parents, et renforcer encore nos structures avec du personnel éducatif qualifié. Nous voulons qu'elles soient de qualité pour nos collaborateurs, et attractives pour les personnes voulant nous rejoindre. Il est en parallèle primordial d'entretenir une relation de confiance avec les parents.

Par exemple, expliquer le fait qu'une structure ne peut pas être chaque jour remplie physiquement à 100% de sa capacité ?

C'est exactement ça. Il arrive parfois à des parents d'avoir l'impression qu'il y a encore des places libres dans une structure, et que malgré cela leur enfant n'est pas accepté. Une structure n'est jamais remplie à 100% de sa capacité théorique, et la demande n'est pas la même chaque jour de la semaine à cause des horaires de travail des parents. Il y a moins de présence le mercredi, par exemple. Selon les possibilités, nous valorisons l'accueil de jour en milieu familial, en soulignant sa complémentarité avec le collectif.

Pour le Président Roland Stalder, AJOVAL permet aux communes de gagner en attractivité.



CONSTRUCTION ET DYNAMIQUE D'AVENIR : CHANGEMENT AU POSTE DE DIRECTRICE

Année de passation, où Florence Barbey a repris le poste de directrice. Après une période de tuilage à l'été 2022, elle a succédé à Catherine Müller, qui après 13 ans à la tête d'AJOVAL, a souhaité s'orienter vers de nouveaux projets. Remerciements pour celle qui a accompagné la structure depuis ses prémices en 2008, interview avec la nouvelle venue (page 27).

E

En 2009, le réseau prend naissance, se composant de quatre garderies à Orbe, l'Orient, Chavornay et Vallorbe, pour un total de 110 places en accueil collectif préscolaire.

Concernant l'accueil en milieu familial, le dispositif comptait 85 accueillantes pour 300 places en préscolaire et 121 en parascolaire.

L'accueil collectif parascolaire s'est lui concrétisé en 2011 avec une première UAPE à Orbe. Année charnière, qui coïncide avec le redécoupage des districts, et le basculement de « l'accueil familial de jour Yverdon-les-Bains et région » sur AJOVAL, dont la gestion est confiée à l'ARAS JUNOVA.

DÉVELOPPEMENT CONSTANT

« La naissance du réseau répond à un besoin sociétal, puisqu'en 2009 les demandes de garde explosaient avec environ 300 sollicitations », se souvient Catherine Müller.

La structure s'est donc mise en ordre de marche pour y répondre, en étoffant son offre, et en adoptant des lignes pédagogiques pour chaque type d'accueil (collectif, pré et para scolaire, en milieu familial).

« La construction du réseau s'est faite en reprenant les structures existantes. Nous nous sommes appuyés sur cette base solide pour développer constamment notre offre et nos structures. Toujours avec le souci de répondre aux attentes de la population », poursuit celle

qui a dirigé AJOVAL pendant 13 ans. En 2022, pour l'accueil collectif et familial, on enregistre 834 places pour 1828 enfants accueillis.

« En peu d'années, AJOVAL a pris une trajectoire exponentielle et je remercie toutes les personnes qui y ont contribué. L'accueil de jour de l'enfance est un domaine complexe avec sa pluralité d'acteurs, mais ô combien passionnant », précise Catherine Müller au moment de transmettre le témoin à Florence Barbey. « Sans oublier ses équipes, je lui souhaite un maximum de succès et surtout du plaisir. Ce plaisir couplé d'une envie permanente a été mon moteur ». Merci !



Avec Catherine Müller le réseau AJOVAL
a suivi une trajectoire exponentielle.



Passation dans les locaux à Orbe. Le dispositif est désormais confié à Florence Barbey (à droite).

« Après la crise sanitaire nous avons renforcé la communication et le lien avec les équipes »

Florence Barbey, directrice AJOVAL

AVEC FLORENCE BARBEY

Florence Barbey a fait ses débuts en novembre 2021 en tant qu'adjointe de Catherine Müller. Suite à son départ, elle a pris ses nouvelles fonctions le 1er juillet 2022. Consciente du magnifique outil dont elle a hérité, elle entend encore l'optimiser.

INTERVIEW

F —

Florence Barbey, pourquoi avoir choisi l'accueil de jour de l'enfance ?

D'un point de vue managérial et fonctionnel, cela corrobore avec mon parcours professionnel. J'ai une formation de directrice d'institution socio-éducative et sociale, et le domaine de l'enfance fait sens pour moi. Je suis admirative de la manière dont le réseau AJOVAL s'est déployé, ainsi que des compétences qui le composent. Enfin, ma décision a été motivée par la conviction de pouvoir contribuer à son développement d'un point de vue managérial et de gestion de l'amélioration continue.

Votre arrivée coïncide aussi avec la crise sanitaire.

Effectivement, et le réseau a été passablement impacté. Après la crise, il a été au cœur de nos préoccupations de renforcer la communication avec les parties prenantes et rétablir les liens avec les équipes.

Au cœur de votre discours il y a la notion de responsabilité.

« D'empowerment », autrement dit d'un processus qui octroie de la responsabilité à l'individu, ainsi qu'aux équipes. Ceci est au centre des préoccupations de la direction et c'est la ligne managériale qui a été initiée en cette seconde partie d'année. La dynamique participative, couplée avec l'intelligence collective est un outil de management clé pour accompagner l'amélioration continue, donner du sens, et répondre à notre mission.

Où sont vos priorités ?

Les demandes de places sont en constante augmentation. Répondre aux besoins énoncés par les communes est une priorité. Il s'agit également de fidéliser les collaborateurs en favorisant leur identification au réseau.

L'OFFRE AJOVAL EN 2022

ACCUEIL COLLECTIF DE JOUR

STRUCTURES PRÉSCOLAIRES

	Groupes d'enfants accueillis ¹	Nombre de places offertes	Nombre d'enfants accueillis
Les Aristochats, L'Orient	N15/T14/M20	49	118
Les Petits Poucets, Chavornay	N15/T21/M30	66	198
St-Claude, Orbe	N15/T21/M30	66	195
Les Petits Castors, Orbe	N10/T14/M20	44	129
Plein Soleil, Orbe <i>Réouverture le 08.08.2022</i>	N5/T7/M10	22	56
Tire Lune, Vallorbe	N10/T14/M20	44	108

STRUCTURES PARASCOLAIRES

UAPE ² Le Môtier, Romainmôtier-Envy	1-6 P	24	62
UAPE Sainte-Claire, Orbe	1-8 P	48	99
UAPE Saint-Martin, Orbe	1-6 P	24	43
UAPE Plein Soleil, Orbe <i>Réouverture le 08.08.2022</i>	1-2 P	12	27
UAPE Les P'tits Bouchons, Arnex-sur-Orbe	1-6 P	12	26
UAPE Les Renardeaux, Valeyres-sous-Rances	1-6 P	12	26
UAPE La Récré, Vallorbe <i>Sortie du réseau le 30.06.2022</i>	1-6 P	36	45
UAPE Le Chat Botté, Le Sentier <i>Transfert de 36 places aux Flocons d'Or, Le Brassus le 18.07.2022</i>	1-4 P	-	-
UAPE-APEMS ³ -APMI ⁴ Les Flocons d'Or, Le Brassus <i>Agrandissement et fusion avec le Chat Botté au Sentier dès le 08.08.2022</i>	1-6 P	75 (71 jusqu'au 06.12.2022)	120

EN BREF

PRÉSCOLAIRE : 6 garderies, 291 places, 804 enfants accueillis

PARASCOLAIRE : 8 UAPE, 1 APMI-APEMS, 243 places, 448 enfants accueillis

1: N = Nurserie; T = Trotteurs; M = Moyens.

2: Unité d'accueil pour écoliers.

3: Accueil pour écoliers en milieu scolaire.

4: Accueil parascolaire de midi.

ACCUEIL EN MILIEU FAMILIAL

PRÉSCOLAIRE : 278 enfants accueillis, 146'860 heures d'accueil

PARASCOLAIRE : 298 enfants accueillis, 101'168 heures d'accueil

AU VU DE LA REPRISE DES ACCUEILLANTES PAR ASAICE¹ AJOVAL COMPTE DÉSORMAIS :

PRÉSCOLAIRE : 155 places

PARASCOLAIRE : 145 places

ACCUEILLANTES EN MILIEU FAMILIAL : 49

RÉSEAU AJOVAL

EN 2022 :

TOTAL
DE PLACES :

834

RATIO D'ENFANTS
PAR PLACE :

2.2

TOTAL D'ENFANTS
ACCUEILLIS :

1'828

Retrouvez-nous sur : www.ajoval.ch

AJOVAL, PARTENAIRE DE L'ACCUEIL DE VOTRE ENFANT !

AFJYR

(ACCUEIL FAMILIAL DE JOUR YVERDON-LES-BAINS ET RÉGION)

L'OFFRE EN 2022

Accueil en milieu familial

Préscolaire : 458 enfants accueillis, 230'079 heures d'accueil

Parascolaire : 373 enfants accueillis, 139'340 heures d'accueil

Au vu de la reprise des accueillantes par ASAICE¹, AFJYR compte désormais :

Préscolaire : 287 places

Parascolaire : 248 places

Accueillantes en milieu familial : 82

¹: Association scolaire et d'accueil de jour des enfants intercommunale Chavornay et environs.

ACCUEIL DE JOUR DE L'ENFANCE EN MILIEU FAMILIAL

L'offre AJOVAL s'appuie sur l'accueil de jour collectif en garderie et en unité d'accueil pour écoliers. Elle a également l'avantage de pouvoir compter sur l'accueil en milieu familial, qui propose une flexibilité pour les parents et une situation de garde privilégiée pour les enfants. Immersion chez une accueillante, et rencontre avec les collaboratrices de la structure de coordination.

FOCUS

E

Entre l'espace de jeu et le coin détente, chez Maeva Labjani, tout est aménagé pour que les enfants soient accueillis dans les meilleures conditions.

« Cet aménagement répond aux besoins des trois enfants âgés entre trois mois et une année que je garde quotidiennement. Ils ont leurs repères et se sentent comme à la maison », confirme cette assistante socio-éducative, qui exerce aujourd'hui l'activité d'accueillante en milieu familial. Elle ne cache pas sa fibre pour la petite enfance, en particulier le préscolaire. « Je suis très à l'aise avec les petits âgés entre un et dix mois. A cet âge, ils ont des besoins spécifiques au niveau des repas ou du sommeil ».

Les accueillantes¹ en milieu familial du réseau s'inscrivent à l'intérieur d'une structure de coordination. Faisant office de médiation avec les parents, elle veille à placer leurs enfants chez la personne ayant les compétences spécifiques à leurs besoins.

« Ce lien avec la structure de coordination est essentiel », souligne Maeva Labjani. « Si les coordinatrices me confient des enfants du préscolaire ce n'est pas un hasard, mais cela correspond à mes compétences et au lien privilégié que j'ai avec eux, comme avec leurs parents ».

L'accueil de jour de l'enfance en milieu familial c'est..

- Un lieu de socialisation privilégié pour les enfants
- Un accueil structuré et personnalisé à chaque enfant
- Un personnel qualifié et formé
- Une structure de coordination professionnelle

1: Dans ce document, le féminin a été privilégié, puisque AJOVAL compte en quasi-totalité des femmes exerçant cette activité. Seul un homme exerce l'activité d'accueillant. Nous nous engageons cependant à promouvoir l'égalité des genres au quotidien.

UNE STRUCTURE DE COORDINATION PROFESSIONNELLE ET À L'ÉCOUTE

Marjorie Kamber et Loïse Loup-Goy composent la structure de coordination, qui soutient les accueillantes au niveau administratif, éducatif, ainsi que pédagogique. Elle est aussi garante des normes du réseau et de celles de l'Office cantonal de l'accueil de jour des enfants (OAJE).

INTERVIEW

Q—

Quand on évoque la coordination, qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Marjorie Kamber (MK): Notre rôle est de suivre les accueillantes. Avec ma collègue, nous soutenons, écoutons et proposons des solutions. Nous sommes des personnes-ressources pour leur activité et développons un fort lien de confiance. C'est aussi le cas avec les parents où notre mission est de placer leurs enfants chez l'accueillante qui correspond le mieux à leurs besoins. L'exemple de Maeva Labjani avec les enfants du préscolaire est significatif.

Loïse Loup-Goy (LLG): L'accueil en milieu familial présente l'avantage d'une prise en charge individuelle de l'enfant. Il permet une réponse ciblée à ses besoins en développant une sécurité affective avec l'accueillante. C'est d'ailleurs celle-ci qui se gère de manière autonome. Si chaque accueil est propre à lui-même, les accueillantes veillent à ce que les valeurs éducatives soient respectées et en accord avec celles du réseau. Ceci concerne le respect, la socialisation ou le rythme de l'enfant, par exemple.

Aujourd'hui comment s'inscrit l'accueil familial dans l'offre générale ?

MK: La tendance est au rapprochement entre l'accueil familial et le collectif. Ils ne s'inscrivent pas en concurrence mais en complémentarité! L'enfant est toujours au centre des réflexions et la ligne pédagogique figure dans nos démarches réflexives en équipe. L'accueil familial présente un bel éventail de garde aux parents qui ont des horaires irréguliers, notamment.

LLG: Ce type d'accueil se développe et l'activité d'accueillante se professionnalise. Ce sont des personnes formées, encadrées, ainsi qu'au bénéfice d'une autorisation spécifique d'exercer. Parallèlement, des analyses de pratique se mettent en place.

Maeva Labjani, Marjorie Kamber et Loïse Loup-Goy
(de gauche à droite) avec la « valise à livres » itinérante.



« Le lien avec les deux
coordinatrices est
essentiel »

Maeva Labjani, accueillante

2022 EN QUELQUES CHIFFRES

AJOVAL

Accueil collectif préscolaire et accueil familial (valeurs indiquées en CHF, arrondies au franc)

Coûts effectifs	14'287'386
Participation parents	5'632'159
Subventions (FAJE, OFAS)	3'042'878
Participation Nestlé	130'000
Autres produits	1'008'242
Excédent de charges couvert par les communes	4'474'107

Accueil collectif parascolaire (valeurs indiquées en CHF, arrondies au franc)

Coûts effectifs	4'116'223
Participation parents	1'232'995
Subventions (FAJE, OFAS)	882'848
Autres produits	106'634
Excédent de charges couvert par les communes	1'893'744

Ressources humaines	ETP	Personnes
Personnel (sans AMF)	88.45	126
Stagiaires/apprentis	35.6	36
Remplaçantes (horaire)		90

AFJYR (valeurs indiquées en CHF, arrondies au franc)

Coûts effectifs	3'662'545
Participation parents	2'345'766
Subventions (FAJE, OFAS)	583'185
Autres produits	9'355
Excédent de charges couvert par les communes	724'239

ORGANISATION ARAS JUNOVA

CONSEIL INTERCOMMUNAL

Agiez*, Arnex-sur-Orbe*, Ballaigues*, Baulmes, Bavois*, Belmont-sur-Yverdon, Bioley-Magnoux, Bofflens*, Bonvillars, Bretonnières*, Bullet, Chamblon, Champagne, Champvent, Chavannes-le-Chêne, Chavornay*, Chêne-Pâquier, Cheseaux-Noréaz, Concise, Corcelles-près-Concise, Cronay, Croy*, Cuarny, Démoret, Donneloye, Ependes, Fiez, Fontaines-sur-Grandson, Giez, Grandevent, Grandson, Juriens*, L'Abbaye*, L'Abergement*, La Praz*, Le Chenit*, Le Lieu*, Les Clées*, Lignerolle*, Method, Mauborget, Molondin, Montagny-près-Yverdon, Montcherand*, Mutrux, Novalles, Onnens, Orbe*, Orges, Orzens, Pomy, Premier*, Provence, Rances*, Romainmôtier-Envy*, Rovray, Sainte-Croix, Sergey*, Suchy, Suscévaz, Tévenon, Treycovagnes, Ursins, Valeyres-sous-Montagny*, Valeyres-sous-Rances*, Valeyres-sous-Ursins, Vallorbe*, Vaulion*, Villars-Epeney, Vugelles-La Mothe, Vuiteboeuf, Yverdon-les-Bains, Yvonand.

* = membre du but optionnel AJOVAL, réseau d'accueil de jour de l'enfance de la région Orbe-La Vallée.

Sophie Dumoulin, Présidente, Municipale L'Abergement

Nicolas Hernan, Vice-président, Municipal Method

Françoise Messer, Secrétaire intercommunale (hors conseil). Démissionnaire au 28 septembre 2022.

COMITÉ DE DIRECTION

Jean-Claude Ruchet, Président, Municipal Yverdon-les-Bains

Roland Stalder¹, Vice-président, Syndic Valeyres-sous-Rances

Raffaella Cantone Meylan¹, Municipale Le Chenit

Nathalie Gigandet, Municipale Grandson

Eliane In-Albon¹, Municipale Lignerolle

Anne Maradan², Municipale Mutrux

Sylvain Fasola, Municipal Sainte-Croix

Jean-Marc Bezençon¹, Municipal Orbe

Martin Schnorf, Municipal Yvonand

1 = membre du Comité de direction, section AJOVAL.

2 = démissionnaire au 23 août 2022.

DIRECTION

Claude Borgeaud, Directeur général

Nathalie Lungo-Tuchschnid, Adjointe de direction

Anilia Blanc et Frédéric Viquerat³, Directrice et Directeur ad interim Centre Social Régional (CSR)

Catherine Falquet, Directrice Agence d'Assurances Sociales (AAS)

Florence Barbey⁴, Directrice Accueil de Jour de l'Enfance (AJE)

Carla Reynaud, Directrice Ressources Humaines (RH)

Rachel Le Cocq⁵, Directrice Finances (FIN)

3 = dès le 1^{er} octobre 2022 en remplacement de M. Sébastien Weissbrodt.

4 = dès le 1^{er} juillet 2022 en remplacement de Mme Catherine Müller.

5 = dès le 1^{er} avril 2022 en remplacement de Mme Sandrine Monney.

Impressum

Gestion de projet: Yannick Rappan

Texte: Yannick Rappan et Nathalie Lungo-Tuchs Schmid

Graphisme: starfish communication factory, Pully

Photographies: Hugues Siegenthaler

Impression : Sprint votre imprimeur SA, Yverdon-les-Bains

ARAS JUNOVA - mai 2023

20
22

ARAS
JURA-NORD VAUDOIS